

La crise du Covid-19, le numérique, les organisations agricoles et l'organisation de l'agriculture

JM. Séronie (AAF - section Économie) et G. Waksman (AAF – section Agrofournitures)

1. Télétravail

Cela peut paraître paradoxal d'évoquer le télétravail en Agriculture. Mais à l'occasion de la crise du Covid-19, les organisations de services aux agriculteurs présentes au niveau départemental ont adopté le télétravail et se sont mises à traiter des dossiers d'exploitants agricoles par Internet, par exemple pour le traitement des dossiers comptables ou des aides PAC.

Jusqu'à présent, les organisations de services aux agriculteurs ont privilégié le contact direct. Pour les techniciens agricoles, il était impensable de ne pas se déplacer et de ne pas aller à la rencontre de leurs clients agriculteurs. La crise du Covid-19 aura changé la donne. Le travail à distance devrait devenir socialement acceptable à la fois pour les techniciens et pour leurs clients agriculteurs.

Exemple

Les organismes vont privilégier l'accompagnement à distance

Comme tous les ans, le service Telepac vient d'ouvrir le 1er avril pour permettre aux exploitants agricoles de réaliser leurs déclarations PAC avant le 15 mai. Cependant, la pandémie de coronavirus change un peu la donne et obligera les agriculteurs qui le souhaitent à privilégier un conseil à distance.

[Voir agri-mutuel.com](http://voir.agri-mutuel.com)

On voit là l'impact sur l'accompagnement des agriculteurs par les techniciens. Mais ne négligeons pas toutes les réunions qui, pendant la crise, auront eu lieu en visioconférences regroupant un grand nombre de participants. Gains de temps de déplacement, gain d'efficacité de réunions mieux préparées, avec moins de bavardages, un timing plus précis... et donc un gain de productivité ?

Ce qui est impressionnant c'est la rapidité avec laquelle de grandes organisations ont basculé en travail à distance. Encore faudra-t-il réfléchir au maintien des contacts humains et à cette convivialité propre à ce milieu professionnel.

Alors que de nombreuses conventions et AG traditionnelles doivent se tenir en mai et juin, posons-nous la question : pourquoi les reporter quand on peut réunir en visioconférence plusieurs centaines de personnes ? Il y va de vitalité de la démocratie et de la dynamique interne de tant de coopératives, groupements et autres organisations. Il y va aussi de l'efficacité économique dans le secteur coopératif comme dans le secteur privé.

2. La vente directe de produits agricoles par Internet

Avec la fermeture de marchés, et les pertes de marchés (agneau pascal par exemple), des agriculteurs ont eu recours à la vente directe, alors même qu'ils ont pu être réticents, tant la vente directe est difficile à faire vivre dans la durée. Avec la crise du Covid-19, différentes solutions ont été développées pour que les agriculteurs s'adressent en direct au client final grâce à Internet.

Exemples

À Paris, Rungis livre à domicile des produits frais

[Voir campagnesetenvironnement.fr](http://voir.campagnesetenvironnement.fr)

[Voir rungislivrechezvous.fr](http://voir.rungislivrechezvous.fr)

Vente directe et coronavirus : l'encaissement à distance est possible, par Adèle Magnard

Livraisons à domicile, dépôts en points-relais, regroupements de producteurs, vente en ligne... de nombreuses démarches de producteurs se mettent en place pour écouler les produits en manque de

débouchés. L'offre des solutions monétiques s'adapte elle aussi.

[Voir pleinchamp.com](http://pleinchamp.com)

Circuits courts, lancement de plusieurs plateformes régionales

Alors que les déplacements sont contraints par le confinement mis en place pour lutter contre le Covid-19, aller faire ses courses peut devenir compliqué. Dans le même temps, les canaux de distribution traditionnels des exploitants sont parfois...

[Voir campagnesetenvironnement.fr](http://campagnesetenvironnement.fr)

L'alimentation de proximité accélère sa numérisation

La fermeture des marchés de plein air, décidée pour freiner la propagation du coronavirus, accélère la transition numérique du commerce de bouche et des petits producteurs. Une révolution dans un pays où les marchés de rue sont aussi culturels qu'alimentaires.

[Voir agri-mutuel.com](http://agri-mutuel.com)

Loop-market.fr, Un service de vente directe soutenu par le Crédit Agricole

Un service de mise en relation directe entre les producteurs agricoles et les consommateurs a été lancé jeudi 16 avril à l'initiative de La Fabrique by CA, une « fabrique » de start-ups soutenue et financée par le Crédit Agricole.

Les agriculteurs sont invités à créer directement un compte sur « Loop-market.fr » pour proposer leurs produits à la vente. La « marketplace » offre deux options pour récupérer les commandes : la livraison assurée par le producteur dans le cadre du maintien de son activité professionnelle, ou la collecte de la commande directement sur l'exploitation ou en boutique par le client. Le Crédit Agricole précise que le service est gratuit, la plateforme et le Groupe ne tirant aucune rémunération d'une initiative « solidaire ».

La banque dit vouloir se mobiliser pour trouver des alternatives aux circuits de distributions classiques « afin de maintenir le lien entre le producteur et son client, conformément à sa mission d'utilité pour ses clients et pour la société ».

[Voir loop-market.fr](http://loop-market.fr)

Comment la compétition entre circuits de distribution va-t-elle évoluer après la crise, avec ces circuits courts à la fois fragiles et formidablement réactifs ? Les habitudes de consommation vont-elles aussi évoluer ? Selon l'IRI, avec la crise, les ventes de produits frais traditionnels (PFT) en e-commerce ont triplé alors que les ventes globales en e-commerce n'ont que doublé. Jusqu'à présent le consommateur avait porté une forte réticence à commander des produits frais via le web. Un vrai changement ?

3. Achats des intrants agricoles sur Internet

Ici, rien de bien nouveau mais une amplification, les acteurs habituels, coopératives et négociants, étant secoués par la concurrence

Exemples

Aladin pour les Coopératives - Plateforme Digitale Agricole

La 3ème voie de l'agriculture : au-delà d'une plateforme d'achat intégrant les spécificités du monde coopératif, Aladin est la promesse qu'une agriculture différente est possible.

[Voir aladin.farm](http://aladin.farm)

Agriconomie : le e-commerce au service des agriculteurs

En créant en 2014 la première place de marché en ligne dédiée aux agriculteurs, les fondateurs de cette société ont contribué à la modernisation d'un secteur encore conservateur. Quatre ans plus tard, le succès est au rendez-vous.

[Voir inpi.fr](http://inpi.fr)

Se fournir sur internet, combine anti-crise pour les fermiers français

« J'ai tapé bêtement "engrais moins cher" sur internet, et le site Agriconomie s'est affiché ». Depuis

Sylvain Le Floch, agriculteur breton s'est converti à l'achat en gros sur internet pour réduire ses coûts et échapper au diktat des coopératives.

[Voir terre-net.fr](http://terre-net.fr)

Tous les chiffres sur le e-commerce agricole 2017

C'est le mini boom du e-commerce agricole. En contexte difficile, certains achats ont tout intérêt d'être réalisés en ligne pour des questions de tarifs et de réactivité.

[Voir entraid.com](http://entraid.com)

Nous vous proposons désormais plus de 25 000 références pour vous accompagner dans tous vos projets !

[Voir agrifournitures.fr/](http://agrifournitures.fr/)

Terre-net-occasions.fr : Plus de 85 000 matériels agricoles et plus de 2 000 000 pièces de rechanges

Site dans les langues suivantes : FR, UK, DE, IT, ES, NL, PL, HR, MG, UK, GR, PT, DZ, RO, CZ, HU, BG, SE, TR, CN.

Ce marché des matériels de seconde main est ancien, quand le journal La France Agricole publiait ses fameuses annonces. Aujourd'hui c'est un marché largement ouvert à l'international.

[Voir terre-net-occasions.fr](http://terre-net-occasions.fr)

4. L'emploi

Nos amis anglais ont découvert qu'ils ont besoin des travailleurs étrangers notamment pour ramasser les fraises à l'occasion du Brexit. En France nous découvrons que nous avons besoin de 200000 travailleurs qui ne viennent plus ni d'Italie, ni d'Espagne, ni du Portugal, ni même de Pologne, mais plutôt de Roumanie ou Bulgarie. Face à cette crise, on cherche des solutions.

Exemples

Le site Jobagri diffuse gratuitement les offres de recrutement de saisonniers

Pour faciliter le recrutement de saisonniers par les employeurs agricoles en cette période compliquée, le site Jobagri permet aux employeurs de mettre en ligne gratuitement leurs offres de recrutement.

[Voir agri-mutuel.com](http://agri-mutuel.com)

Le réseau social agricole Farmr veut faciliter la recherche de main d'œuvre

En raison du confinement, le manque de saisonniers dans les exploitations s'est fait sentir. Pour faire face à cette situation, plusieurs initiatives ont été mises en place, comme...

[Voir campagnesetenvironnement.fr](http://campagnesetenvironnement.fr)

Neuf mille offres d'emplois dans les secteurs essentiels mis en ligne

La plate-forme « Mobilisation emploi », recensant les offres disponibles dans les secteurs essentiels, est accessible depuis jeudi aux demandeurs d'emploi et aux travailleurs en chômage partiel, a annoncé le ministère du Travail.

[Voir agri-mutuel.com](http://agri-mutuel.com)

Wizi.farm vous met en relation gratuitement, partout en France, avec la bonne personne.

<https://mission.wizi.farm/>

Plus de 310 000 personnes inscrites sur la plateforme « desbraspourtonassiette »

En un mois plus de 310 000 personnes se sont inscrites sur la plate-forme « desbraspourtonassiette.wizi.farm », à la suite des appels lancés par la présidente de la FNSEA, le président des JA et le ministre de l'Agriculture. On compte parmi les inscrits 14 517 employeurs et 303 828 travailleurs de différents profils comme des demandeurs d'emploi, des étudiants et de nombreuses personnes en chômage partiel. Les mises en relation ont abouti à ce jour à 5 248 missions, essentiellement pour des travaux en CDD (40 %). Et il faut reconnaître qu'à ce stade, l'offre de candidats est plus élevée que le besoin réel de main d'œuvre. Cela s'explique d'abord par le fait

que des millions de Français sont à l'arrêt d'activité et donc disponibles. Et du côté des agriculteurs, les besoins de main d'œuvre sont saisonniers et dépendent de la météo. Nombreux sont-ils également à limiter les embauches ou à attendre le dernier moment. Et pour certains ils sont inquiets de la disponibilité des inscrits après le 11 mai. Enfin, de nombreux exploitants sont également dépendants de la mise en marché de leur production parfois contrainte par des restrictions des lieux de vente « ouverts » ou les difficultés des filières de transformation.

[Voir reussir.fr](#)

Cependant, en Californie, où la fermeture de la frontière mexicaine a provoqué une très grave pénurie de main d'œuvre, les agriculteurs seraient tentés de regarder du côté des robots, et notamment du côté des robots de cueillette qui ont fait beaucoup de progrès.

A Q&A with Robert Saik: It's Time to Get Big or Go Home for Agriculture Robotics

Robotics has been touted as a way to address some of the biggest issues in agriculture, namely when it comes to an ongoing labor shortage. Fifty-six percent of farmers in California alone have been unable to find enough workers in the past five years, according to a new report from the California Farm Bureau Federation. The labor shortage is even more surprising in light of data showing that 90% of farmers have raised wages in recent years in an attempt to attract a more reliable and qualified workforce.

[See agfundernews.com/](#)

Agrobot takes strawberry harvesting robots to US

Agrobot robots are harvesting strawberries in California on a large scale.

[See futurefarming.com](#)

5. La formation à distance

La formation via Internet va peut-être arriver à « maturité » ce qui ne s'est pas produit jusqu'à présent, bien que des MOOC très élaborés soient proposés. Ici des exemples de formations proposées par l'Institut de l'élevage.

Exemples

Formations à distance "Techniques ovines"

Les formations à distance sur les techniques ovines sont accessibles avec votre téléphone et un ordinateur connecté à Internet. Programmées autour de...

[Voir idele.fr](#)

Formation à distance "Indexation en ferme des ovins allaitants" 2020

Cette formation s'adresse tout particulièrement aux techniciens (OS et CPO) nouveaux dans leur fonction, mais aussi à tous ceux qui voudraient se...

Prochaines dates : 24 mars / 31 mars

[Voir idele.fr](#)

Formation à distance "Optim'Al, l'outil d'optimisation économique des rations pour bovins" 2020

Points forts : formation 100% à distance ; Optim'Al est un outil opérationnel, permettant de calculer le prix d'opportunité d'un grand nombre... Voir le détail

Prochaines dates : 6 avril / 9 octobre

[Voir idele.fr](#)

6. La télémédecine en milieu rural

Nous n'avons pas encore de retour sur l'utilisation de consultation de son médecin via Internet en milieu rural. On voit bien cependant l'intérêt de cette solution dans les territoires où l'offre de soins est la plus menacée.

Des soignants comme des patients habitués à dialoguer au travers d'Internet, ce sera sans doute

« bain béni » pour les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) qui regroupent les professionnels d'un même territoire qui souhaitent s'organiser – à leur initiative – autour d'un projet de santé pour répondre à des problématiques communes. Reste à voir si le réseau « tiendra le coup » avec ce genre d'utilisation.

[Voir ars.sante.fr](http://ars.sante.fr)

Un aspect non négligeable de la santé est la santé mentale, surtout lorsqu'on observe la surmortalité des agriculteurs par suicide, un problème qu'on ne constate pas seulement en France, mais aussi dans d'autres pays (USA, UK, DE) où on s'est donné la peine d'essayer de le mesurer. [L'analyse par M. B. Hervieu de la thèse de M. N. Deffontaines sur ce sujet](#) des suicides d'agriculteurs en France est tout à fait passionnante.

Avant d'aborder les évolutions de la sociabilité en milieu rural et en particulier agricole, sur ce problème de l'isolement de certains agriculteurs, pouvant conduire à des actes extrêmes, je (GW) voudrais faire part ici d'une observation qui date des années 90 du siècle précédent au moment où Internet faisait ses premiers pas. Je m'intéressais déjà au développement d'Internet dans le monde rural et agricole. Et j'observais que parmi les premiers utilisateurs d'Internet, les agriculteurs bio qui ne trouvaient pas beaucoup de possibilités de dialogue dans leur entourage proche, étaient bien présents sur Internet.

Internet est connu comme bon moyen de rompre l'isolement, mais est-il efficace même dans les difficultés extrêmes que rencontrent certains ? Ceci mérite peut-être d'être vérifié. En tout cas, les discussions entre agriculteurs en difficulté et équipes qui les suivent, au plan psychologique ou plus technique, devraient être facilitées.

7. Sociabilité

Peut-on ici oser évoquer le Minitel des années 1980 ? Nous constatons que les usages des agriculteurs étaient semblables à ceux de leurs concitoyens. Ils regardaient sans doute un peu plus la météo que ne le faisaient Madame et Monsieur tout le monde, mais tout autant que les autres s'il s'agissait de La Redoute pour leurs achats. Il semble qu'il en est de même en ce qui concerne l'utilisation des réseaux sociaux.

Exemples

Les comportements professionnels et privés des agrinautes sur les réseaux sociaux se rapprochent du comportement dans la sphère privée

[Voir blog-agri.com](http://blog-agri.com)

Les agriculteurs sur les réseaux sociaux

[Voir terre-net.fr](http://terre-net.fr)

Étude Agrinaute 2018 : équipements et usages des agriculteurs sur internet

[Voir agrotic.org](http://agrotic.org)

Étude Agrinaute 2019

[Voir slideshare.net](http://slideshare.net)

S'ils ont des usages analogues à ceux de leurs concitoyens, les agriculteurs et au-delà les ruraux ont besoin d'accès Internet performants, permettant de regarder un film, ou de converser en visioconférence à des fins personnelles ou professionnelles, ce qui n'est pas encore le cas pour tous, ce que nous verrons plus loin.

8. Sans oublier, ceux qui savent saisir les occasions de faire parler d'eux (avec talent)

Exemples

Un agriculteur se filme sur son tracteur pour une leçon de maths aux élèves confinés

Depuis mardi 24 mars, un agriculteur de l'Aisne a décidé de se servir de son activité pour proposer des cas concrets de problèmes mathématiques aux élèves confinés. Sur son compte Twitter, Vincent Guyot propose chaque jour un nouveau problème : il publie ensuite la solution afin que les élèves puissent se corriger.

[Voir ouest-france.fr](http://Voir.ouest-france.fr)

Les youtubeurs

Où encore les agriculteurs qui expliquent les problèmes techniques qu'ils rencontrent, et documentent avec d'excellentes vidéos les solutions qu'ils mettent en œuvre.

[Voir «L'éleveur youtubeur Etienne Fourmont nous fait découvrir la ferme des 1 000 vaches »](#)

Les musiciens

Et enfin les agriculteurs-artistes avec le [groupe folk festif auvergnat Wazoo](#).

9. Quid des réseaux, 4G, Adsl, fibre, satellite...

Il y a des progrès mais la 4G, l'ADSL et plus encore la fibre optique n'irriguent pas totalement le monde rural. Quelques éléments statistiques permettent de mesurer le chemin qui reste à parcourir. La fibre et / ou la 5G pour tous, ce n'est sans doute pas pour demain. Et c'est d'autant plus embêtant que plus le débit des réseaux de télécommunication augmente, plus les besoins augmentent comme on le voit avec le développement des téléconférences à plus de 100 personnes et la généralisation du télétravail.

Couverture ADSL, câble et fibre en France (2019)

99,5% des logements ont accès à internet. 66,6% éligibles au Très Haut débit. 49,8% à la fibre optique.

[Voir zoneadsl.com](http://Voir.zoneadsl.com)

Les réseaux internet et mobile en France

La couverture Internet et mobile des 35400 communes françaises est très hétérogène. Bien que 99.5% des foyers soient théoriquement couverts en Internet, il existe de nombreuses inégalités entre les communes. En 2019, près de 7000 communes étaient par exemple partiellement couvertes en fibre optique avec de l'Internet très haut-débit. Inversement, 29 000 autres - essentiellement en zones rurales - doivent encore se contenter de l'ADSL avec une vitesse de connexion limitée.

[Voir ariase.com](http://Voir.ariase.com)

Et l'Internet par satellite ?

Jusqu'à présent, malgré des offres attrayantes, avec le soutien des collectivités territoriales, l'Internet par satellite n'a pas vraiment trouvé sa place.

[Voir nordnet.com](http://Voir.nordnet.com)

Concluons : au delà du numérique, dont nous avons discuté ici, la crise inattendue et violente que nous traversons aujourd'hui, amène à des réflexions plus globales :

- Qu'est-ce que la souveraineté alimentaire à laquelle nous aspirons tout en espérant conserver d'importants marchés à l'exportation ?
- Quels sont les maillons faibles de la chaîne alimentaire, dont à l'évidence la logistique ?
- Quid de la main d'œuvre indispensable ?
- Quelles évolutions des différents circuits de distribution ?

Jean-Marie Séronie

06 72 07 95 11

Mél : seronie.jm(a)gmail.com

Guy Waksman

06 07 15 09 89

Mél : [guy.waksman\(a\)gmail.com](mailto:guy.waksman@gmail.com)