

Agriculture et numérique : grand basculement révélé par la crise Covid 19, vision en 2020

FICHE **QUESTIONS SUR...** n° 10.02.Q10

Mots clés : télétravail agriculture - vente agriculture Internet - recrutement Internet - formation Internet - télémédecine - télévétérinaire

"Ne succombez jamais au désespoir... Il ne tient pas ses promesses" ¹.

À l'occasion de la crise du Covid 19, loin de sombrer dans le désespoir, loin du confinement et de ses difficultés, le monde agricole a su réagir, et souvent en utilisant le numérique.

Par exemple, sur l'enseignement et la médecine, le monde agricole a véritablement basculé dans le numérique, qu'il avait adopté depuis un certain temps, mais envers lequel il gardait cependant une certaine distance.

Cette fiche – écrite au cours du déroulement de la crise – établit la vision de cette mutation telle qu'elle est perçue en mai 2020. Elle a assurément vocation à être complétée, avec un certain recul de temps (dans 1 an ?), par une seconde fiche qui étudiera comment les évolutions pressenties en mai 2020 se sont concrétisées ou non.

Télétravail

Évoquer le télétravail en agriculture peut sembler paradoxal, car jusqu'ici, les organisations de services aux agriculteurs avaient privilégié le contact direct. La crise du Covid 19 a changé la donne et a montré que la relation à distance va devenir socialement acceptable, tant pour les prestataires que pour les agriculteurs (par exemple, pour les dossiers comptables ou les aides PAC).

exemple: *"Envoyez-nous vos photos ou vos échantillons, nous réalisons un diagnostic gratuitement ! Vos plantes sont attaquées par un parasite ? vous désirez en connaître rapidement les causes ? Envoyez-nous la fiche d'observation, avec des photographies et/ou un échantillon, nous nous chargeons du diagnostic" cf. fredoncorse.com*

Autre modification significative : toutes les réunions tenues en visioconférences, et regroupant un grand nombre de participants : gains de temps de déplacement, mais aussi d'efficacité de réunions mieux préparées, avec moins de bavardages, un timing plus précis, donc un gain de productivité.

La rapidité du basculement de grandes organisations en travail à distance a été impressionnant. Alors que se profilent conventions et assemblées générales de printemps, pourquoi les reporter si la visioconférence autorise plusieurs centaines de personnes ? Il y va de vitalité et de la dynamique de coopératives, groupements et autres organisations, mais aussi l'efficacité économique du secteur coopératif et du secteur privé. Toutefois faudra-t-il réfléchir au maintien des contacts humains et de la convivialité propre au milieu professionnel.

Vente directe de produits agricoles par Internet

Face à la fermeture de marché et aux pertes de certaines ventes (agneau pascal, par exemple), des agriculteurs se sont lancés dans la vente directe, alors même qu'ils avaient pu y être réticents. La crise a amené le développement de différentes solutions s'appuyant sur :

- le *bouche à oreille*, grâce aux réseaux sociaux,
- une logistique efficace : drive, livraisons.

Ces solutions nécessitent cependant un très bon sens du commerce, qui n'est pas toujours présent dans le monde agricole. Elles peuvent aussi amener une nouvelle répartition des rôles au sein de l'unité familiale.

¹ attribué à Stanislaw Jerzy LEC (1909-1966), écrivain polonais.

Loop-market.fr, service de vente directe soutenu par le Crédit Agricole

Service de mise en relation directe entre producteurs agricoles et consommateurs lancé à l'initiative de *La Fabrique by CA*, "fabrique" de start-ups soutenue par le Crédit Agricole. Les agriculteurs créent un compte sur *Loop-market.fr* pour proposer leurs produits. Deux options pour que le client récupère les commandes : la livraison par le producteur dans le cadre de son activité professionnelle, ou la prise par le client sur l'exploitation ou en boutique. Le service est gratuit, la plateforme et Crédit-Agricole ne prenant pas de rémunération sur une initiative "solidaire". La banque dit vouloir se mobiliser pour trouver des alternatives aux circuits de distributions classiques, afin de maintenir le lien entre producteur et client, conformément à sa mission d'utilité. Voir loop-market.fr

Caves coopératives : le drive pour répondre au confinement

Même s'il ne s'agit pas d'une solution miracle, la mise en place d'un système de *drive*, dans nombre de caves coopératives, a permis de commercialiser les vins avec sécurité pour salariés et clients. Voir agri71.fr

Comment la compétition entre circuits de distribution va-t-elle évoluer après la crise, avec ces circuits courts à la fois fragiles et formidablement réactifs ? Les habitudes de consommation vont-elles aussi évoluer ? Selon l'IRI, les ventes de produits frais traditionnels (PFT) en e-commerce ont triplé durant la crise, alors que les ventes globales en e-commerce n'ont que doublé : le consommateur, qui avait une forte réticence à commander des produits frais via le web, aura-t-il changé durablement ?

Achats des intrants agricoles sur Internet

Ici, rien de bien nouveau, mais une amplification de ces achats via internet, faisant que les acteurs habituels (coopératives et négociants) sont secoués par cette concurrence.

De son côté, le marché des matériels de seconde main, ancien, est devenu ouvert et international.

exemples :

Aladin pour les coopératives, plateforme digitale agricole

Au-delà d'une plateforme d'achat intégrant les spécificités du monde coopératif, Aladin veut donner accès à une agriculture différente. Voir aladin.farm. Et aussi : agrifournitures.fr, Agriconomie.com

Terre-net-occasions.fr affiche plus de 85 000 matériels agricoles et plus de 20 000 pièces de rechanges, en langues FR, UK, DE, IT, ES, NL, PL, HR, MG, UK, GR, PT, DZ, RO, CZ, HU, BG, SE, TR, CN.

Emploi

Les Anglais ont découvert un fort déficit de travailleurs saisonniers étrangers, notamment pour ramasser les fraises. Et la France a besoin de 200 000 travailleurs ; autrefois, ceux-ci venaient d'Italie, d'Espagne ou Portugal ou de Pologne, puis se sont venus de Roumanie ou Bulgarie. Face à cette crise, l'appel au recrutement sur Internet se fait de plus en plus.

exemples :

Les sites de Jobagri ou Farmr (réseau agricole) pour les recrutements classiques,

Wizifarm, avec son initiative desbraspourtonassiette.wizi.farm (mise en relation gratuite d'employeurs pour travaux agricoles et viticoles, et de travailleurs), ce site a reçu en moins d'un mois des propositions de près de 15 000 employeurs et 304 000 travailleurs. Cependant dans la pratique, il y a eu de nombreux problèmes d'encadrement, de formation, de méconnaissance de la technicité des métiers agricoles, et le souci de la distance au domicile.

Formation à distance

La formation via Internet va arriver à maturité, ce qui ne s'était pas vraiment produit jusqu'à présent, bien que des MOOC très élaborés soient proposés et rassemblent des milliers d'apprenants.

exemples de formations à distance proposées par l'Institut de l'élevage

- *Techniques ovines*
- *Indexation en ferme des ovins allaitant*
- *Optim'Al*, pour optimisation économique des rations pour bovins

exemples de MOOC d'Agreenium² :

- *Analyse de données multidimensionnelles*
- *Bases en épidémiologie des maladies animales*
- *Santé des plantes*
- *Comprendre et questionner l'Agriculture Biologique*
- *Agroécologie*
- *Semences végétales, quels enjeux pour notre avenir ?*

² structure d'union des établissements d'enseignement supérieur agricole

Robotisation

Le manque de main d'œuvre a incité à se tourner vers la robotisation. Ainsi en Californie, où la fermeture de la frontière mexicaine a provoqué une grave pénurie de main d'œuvre, les agriculteurs regardent du côté des robots, notamment ceux de cueillette, qui ont fait beaucoup de progrès grâce à l'intelligence artificielle analysant en temps réel les images captées, et donc repérant les fruits murs.



robot cueilleur de pommes Robotics Trial Kanzi



robot Naio de binage des betteraves sucrières



robot cueilleur de fraises Kopievan Agrobot

Télémédecine

Il n'y a pas encore de retour sur l'utilisation de consultation du médecin via Internet en milieu rural, bien que se devine l'intérêt de cette solution pour les territoires où l'offre de soins est la plus menacée.

Des soignants et des patients habitués à dialoguer au travers d'Internet, ce sera sans doute pain béni pour les *communautés professionnelles territoriales de santé* (CPTS) qui fédèrent les professionnels souhaitant s'organiser autour d'un projet de santé.

Soutien de la santé mentale

Un aspect non négligeable de la santé est la santé mentale, surtout lorsqu'on observe la surmortalité des agriculteurs par suicide, problème constaté en France mais aussi dans bien d'autres pays (USA, Grande Bretagne, Allemagne).

L'atténuation de ce phénomène à travers des liens tissés via Internet pourrait être une avancée.

Télévétérinaire

Un décret du ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation, paru au Journal officiel du 6 mai 2020, autorise les vétérinaires à réaliser des consultations à distance et à recourir à des expertises par le biais d'outils numériques.

Galileo, c'est pour quand ?

Pour obtenir une précision suffisante avec le GPS, les exploitants agricoles s'équipent de stations RTK installées en poste fixe dans l'exploitation ; celles-ci servent de référence aux stations GPS mobiles (dans le tracteur par exemple), ce qui permet de corriger les signaux reçus des satellites et d'atteindre une précision centimétrique.

Si Galileo (qui aurait déjà un milliard d'utilisateurs) était utilisé dans l'agriculture, les stations RTK ne seraient plus nécessaires.

Saisir les occasions de faire parler de soi (avec talent)

C'est aussi une façon de sortir de l'isolement physique, ou social si le voisinage ne partage pas la problématique de l'agriculteur.

exemples :

Un agriculteur se filme sur son tracteur pour une leçon de maths aux élèves confinés : depuis son compte Twitter, un agriculteur de l'Aisne propose des cas concrets de problèmes mathématiques aux élèves confinés. Chaque jour un nouveau problème, puis la solution afin que les élèves puissent se corriger.

Des agriculteurs expliquent les problèmes techniques qu'ils rencontrent, et documentent, avec des vidéos, les solutions qu'ils mettent en oeuvre.

Sociabilité

Les agriculteurs, et plus généralement les ruraux, s'ils ont des aspirations d'usages analogues à ceux de leurs concitoyens, ont besoin d'accès Internet performants, afin de se distraire ou pour travailler.

Les insuffisances en milieu rural face aux besoins en Internet

Les accès Internet sont encore insuffisants : la 4G, l'ADSL et plus encore la fibre optique, sont loin d'irriguer totalement le monde rural. Ceci est d'autant plus pernicieux que le débit des réseaux de télécommunication est sans cesse appelé en augmentation, comme par exemple pour le développement des téléconférences et la généralisation du télétravail.

Le haut débit est devenu indispensable parce que le numérique est devenu une clé essentielle de nos économies ; ceci devrait inciter les acteurs du privé comme ceux du public à revendiquer le haut-débit pour tous.

Un autre problème est l'illectronisme, rendant indispensables les moyens de formation.

Guy WAKSMAN et Jean-Marie SERONIE, membres de l'Académie d'Agriculture de France juin 2020

Ce qu'il faut retenir :

Au delà du développement du numérique, la crise inattendue et violente liée au Covid 19 début 2020 a induit des réflexions plus globales :

- Qu'est-ce que la souveraineté alimentaire à laquelle nous aspirons, tout en espérant conserver d'importants marchés à l'exportation ?
- En matière d'approvisionnement, la question de la proximité fait aujourd'hui figure de "tarte à la crème", alors que la proximité n'est pas du tout synonyme de sécurité. Ne vaudrait-il pas mieux maintenir différentes sources d'approvisionnement pour une supply-chain mieux répartie et donc sécurisée ?
- Quels sont les maillons faibles de la chaîne alimentaire (dont, à l'évidence, la logistique) ?
- Quid de la main d'oeuvre indispensable ?
- Quelles évolutions des différents circuits de distribution ?

Pour en savoir plus :

- Matériel d'occasion : <https://www.terre-net-occasions.fr/Home/QuiSommesNous>
- Agreenium : *Semences végétales, quels enjeux pour notre avenir ?* <https://www.agreenium.fr/u/formation/391>
- Livraison à domicile de produits frais : campagnesetenvironnement.fr & rungsilivrechezvous.fr